



Příloha č. 4

# Smlouva o poskytování sociální služby

## Domov Dolní zámek **VZOR**

### 1) Domov Dolní zámek

náměstí Aloise Jiráska 44  
549 57 Teplice nad Metují  
Zastoupený: ředitelkou Mgr. Lucií Havrdovou, DiS.  
Dále jen „poskytovatel“

a

### 2) Jméno a příjmení:

Datum narození:  
Bydliště:  
(Zastoupený: )  
Dále jen „uživatel“

uzavírají po vzájemné dohodě, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem dle § 50 z. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách  
(dále jen „Smlouva“):

## I. Úvodní ujednání

Smlouva je uzavřena v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a z. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejících.

## II. Druh služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sociální službu domov se zvláštním režimem (dále jen „sociální služba“) podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a § 16 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Režim v tomto zařízení při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

## III. Rozsah poskytování sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v domově:

- a) poskytnutí ubytování:
- b) poskytnutí stravy:

---

## **Domov Dolní zámek, nám. Aloise Jiráska 44, 549 57 Teplice nad Metují**

---

- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
- d) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- f) sociálně terapeutické činnosti:
- g) aktivizační činnosti:
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Konkrétní rozsah poskytované péče je upraven v individuálním plánu uživatele. Do vypracování individuálního plánu je péče poskytována na základě informací ze sociálních šetření a průběhu adaptace uživatele na poskytovanou službu.

### **IV. Ubytování**

- 1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout uživateli ubytování na adrese: Domov Dolní zámek, nám. Aloise Jiráska 44, 549 57 Teplice nad Metují.
- 2) Poskytovatel poskytne uživateli ubytování na pokoji č.: ..., na oddělení..., který je vybaven standartním vybavením – výčet zařízení je uveden v inventárním seznamu umístěném v pokoji uživatele.
- 3) Ke změně pokoje může dojít za podmínek popsaných podrobněji v Domácím řádu.

### **V. Stravování**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli celodenní stravování, a to i v případě doporučené dietní stravy lékařem (viz Domácí řád).
- 2) Uživatel se s ohledem na poskytovanou službu smlouvou zavazuje odebírat celodenní stravu.

### **VI. Místo a čas poskytování sociální služby**

- 1) Veškeré základní činnosti (blíže viz Domácí řád) jsou poskytovány nepřetržitě, a to na adrese: Domov Dolní zámek, náměstí Aloise Jiráska 44, 549 57 Teplice nad Metují.
- 2) Ostatní činnosti jsou poskytovány v době od 7:00 do 22:00 hod. nebo dle dohody.

### **VII. Zvláštní režim**

- 1) Uživatel se zavazuje, že bude dodržovat Prvky zvláštního režimu v domově tak, aby zůstalo zachováno bezalkoholové prostředí domova. (viz Příloha č. 1 Smlouvy).

### **VIII. Individuální plán**

- 1) Uživatel se zavazuje, že se bude podílet na vytvoření individuálního plánu, aktivním naplňování cílů spolupráce a jeho pravidelném hodnocení.
- 2) Individuální plán bude s uživatelem vytvořen do jednoho týdne po podpisu této Smlouvy.

### **IX. Výše úhrady a způsob jejího placení**

- 1) Uživatel (opatrovník) hradí za ubytování a stravování úhradu dle platného Ceníku poskytovaných sociálních služeb (viz Příloha č. 2 Smlouvy).

## **Domov Dolní zámek, nám. Aloise Jiráska 44, 549 57 Teplice nad Metují**

- 2) Uživatel se zavazuje platit úhradu dle odstavce 1 tohoto článku, a to nejdéle do posledního kalendářního dne v měsíci, za který má být zaplacen.
- 3) Za kalendářní měsíc se denní částka za ubytování a stravu vždy násobí počtem dní v měsíci.
- 4) Poskytovatel je povinen uživateli (opatrovníkovi) předložit písemné vyúčtování úhrady dle odstavce 1) tohoto článku, a to 1x měsíčně, nejpozději do 5. dne v daném měsíci.
- 5) Pokud předání vyúčtování nelze z jakýchkoliv důvodů realizovat k 15. dni v měsíci, je vyúčtování považováno za předané založením do dokumentace klienta.
- 6) Uživateli musí zbýt po úhradě nákladů za ubytování a stravu 15% z jeho příjmu. V případě, že tato podmínka není splněna, je možná dohoda o spoluúčasti nákladů mezi Domovem Dolní zámek a osobou blízkou v souladu s ustanovením §71 odst. 3 zákona č.108/2006 Sb., zákon o sociálních službách. Není-li možná dohoda o spoluúčasti nákladů, může uživatel požádat o snížení úhrady nákladů za ubytování a stravu.
- 7) Uživatel má zřízen depozitní účet u organizace, na nějž mu opatrovník v dohodnutém termínu pravidelně zasílá minimálně finanční obnos 15%, dále dle potřeb uživatele.
- 8) V případě, že uživatel nemá zřízen depozitní účet u organizace, opatrovník zasílá finanční obnos min. 15% do dohodnutého termínu poštovní poukázkou.
- 9) Uživatel je povinen zaplatit za poskytnutí péče za kalendářní měsíc částku v plné výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- 10) Žádá-li uživatel o sníženou úhradu, je povinen poskytovateli doložit výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady a neprodleně mu oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady.
- 11) Dozví-li se poskytovatel, že uživatel zamlčel skutečnou výši svého příjmu (příjmem se rozumí příjmy podle zákona o životním a existenčním minimu), je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu do 15ti dnů ode dne doručení písemné výzvy k doplacení a zároveň uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.
- 12) Po ukončení Smlouvy jsou případné vratky úhrady za služby vyrovnány, a to nejpozději s následujícím vyúčtováním po ukončení Smlouvy nebo dle písemné dohody. Viz Domácí řád poskytovatele.
- 13) Vratky za stravu při pobytu uživatele mimo domov budou uživateli (nebo opatrovníkovi) vyplaceny v hotovosti nebo převodem na depozitní účet, nejpozději však do 10. dne následujícího měsíce. Uživatel si může vratku vyzvednout v pracovní době pracovníka spravujícího depozita (obvykle 6.30 -15.00 hod.).
- 14) V případě úmrtí uživatele poskytovatel v nejbližší pracovní den vyhotoví závěrečné vyúčtování úhrady ke dni úmrtí.
- 15) Poskytovatel a uživatel se dohodli, že v souvislosti s vyplácením PnP bude poskytovatel podávat zprávu o pobytu mimo domov z důvodu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení úřadu práce, který PnP vyplácí.

## **X. Ujednání o dodržování Domácího řádu stanoveného poskytovatelem pro poskytování služeb**

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s aktuálním zněním Domácího řádu poskytovatele, který poskytuje sociální službu podle této smlouvy.
- 2) Uživatel se zavazuje a je povinen tento řád dodržovat.

## **XI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

### **Dohodou**

Uživatel a poskytovatel se dohodnou na ukončení Smlouvy a uzavřou o tom písemnou Dohodu. Součástí dohody bude datum, kdy bude Smlouva ukončena.

### **Ze strany uživatele**

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu.
- 2) Výpověď musí být vždy písemná a vlastnoručně podepsaná uživatelem. Uživatel je povinen předat výpověď ze smlouvy poskytovateli minimálně tři dny před plánovaným ukončením Smlouvy a vyrovnat závazky vůči organizaci.
- 3) Výpověď počíná běžet prvním dnem po oznámení nebo doručení výpovědi.

### **Ze strany poskytovatele**

#### **K okamžitému ukončení Smlouvy dochází v případě:**

- 1) Fyzické agresivity ze strany uživatele (vyjma akutního zhoršení zdravotního stavu uživatele). Dojde-li k fyzickému napadení poskytovatele či dalších osob v prostorách Domova Dolního zámku nebo k záměrnému poškození majetku poskytovatele.

#### **K ukončení Smlouvy pro opakované porušování podmínek dochází v případě:**

- 1) Nezaplacení úhrady uživatelem dle Smlouvy.
- 2) Prokazatelná nespolupráce uživatele na řešení své nepříznivé sociální situace, zejména nedodržování dohodnutých postupů k naplňování cílů daných v individuálním plánu.
- 3) Opakované porušení prvků zvláštního režimu dle platného sankčního systému.
- 4) Narušování soužití v domě, dále nevhodné chování vůči ostatním uživatelům či poskytovateli, narušování nočního klidu.
- 5) Opakovaného ostatního porušování povinností vyplývajících z Domácího řádu (viz příloha smlouvy č. 3).
- 6) V případě porušování povinností popsaných výše (s výjimkou fyzické agresivity) poskytovatel upozorní uživatele písemně na porušování podmínek Smlouvy a vyzve ho k nápravě situace. Nedojde-li k nápravě v dohodnutém termínu, případně dojde-li k dalšímu (či stejnému) porušení výše uvedených bodů, obdrží uživatel od poskytovatele druhé upozornění s termínem nápravy. Nedojde-li k nápravě ani po druhém upozornění, případně dojde-li k dalšímu (či stejnému) porušení Smlouvy (včetně povinných příloh),

## **Domov Dolní zámek, nám. Aloise Jiráska 44, 549 57 Teplice nad Metují**

vypoví poskytovatel uživateli Smlouvu. Smlouva bude ukončena do pěti pracovních dní po dni doručení výpovědi uživateli.

### **K neprodloužení Smlouvy může dojít v případě:**

- 1) Opakované agresivní verbální napadání ostatních uživatelů, pracovníků poskytovatele či návštěvníků Domova, pokud není způsobeno akutní změnou jeho zdravotního stavu.
- 2) Vyhrožování fyzickým napadením, které může důvodně vzbudit obavy u jiného uživatele, u pracovníků poskytovatele či návštěvníků.
- 3) Sexuální obtěžování případně jiné deviantní chování a jednání směrem k ostatním uživatelům, pracovníkům poskytovatele či návštěvníků Domova, pokud není způsobeno akutní změnou jeho zdravotního stavu.
- 4) Diskriminační chování z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní (např. věk, pohlaví, vzdělání, vizáž, zdravotní stav...) odlišnosti vůči ostatním uživatelům, či pracovníkům poskytovatele.
- 5) Spáchání přestupku nebo trestného činu v zařízení nebo v souvislosti s poskytováním sociální služby.
- 6) Uživatel zamlčí výši příjmu nebo jeho změny podle odstavce 6 článku IX.
- 7) Opakované ostatní porušování povinností vyplývajících z Domácího řádu v kapitolách:
  - Návštěvní řád,
  - Ubytování,
  - Stravování,
  - Zvláštní režim,
  - Individuální plán,
  - Klid,
  - Povinnosti uživatele,
- 8) Poškození dobrého jména organizace či hanobení organizace jiným způsobem, např. prostřednictvím sociálních sítí.

### **Jiné důvody ukončení Smlouvy:**

- 1) Nevyužívání sociální služby: Poskytovatel může Smlouvu uživateli vypovědět dále z důvodu, že uživatel nevyužívá sociální službu a opustí Domov Dolní zámek bez vážného důvodu a předchozího oznámení svého odchodu poskytovateli, a to na dobu delší než čtyři kalendářní dny. Čtyřdenní lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy uživatel opustil Domov Dolní zámek bez předchozího oznámení této skutečnosti poskytovateli. Smlouva bude ukončena pátý den. Pracovník za účasti svědka (dalšího pracovníka) osobní věci uživatele vyklidí z pokoje a uskladní na dobu maximálně 30 dnů. Poté budou uskladněné věci zlikvidovány.
- 2) Nelze-li uživateli výpověď ze Smlouvy o poskytování sociální služby osobně pro jeho nepřítomnost, je mu výpověď zaslána na adresu trvalého bydliště, čímž je výpověď považována za doručenu. Poté budou dokumenty založeny ve spise uživatele a budou k vyzvednutí u sociální pracovnice.

## **XII. Závěrečná ujednání k výpovědním důvodům**

- 1) Dojde-li k ukončení Smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu porušení podmínek daných ve Smlouvě, bere uživatel na vědomí, že s ním poskytovatel nemusí v době následujících šesti měsíců od ukončení Smlouvy uzavřít Smlouvu novou. Lhůta začíná běžet následující den po dni, kdy byla Smlouva ukončena.

## **XIII. Doba platnosti smlouvy**

- 1) Platnost Smlouvy je na dobu určitou.
- 2) Uživatel a poskytovatel se dohodli, že sociální služba bude uživateli poskytována od .....  
do .....

## **XIV. Závěrečná ustanovení**

- 1) Ujednání této Smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze na základě písemného a vzájemně odsouhlaseného dodatku ke Smlouvě.
- 2) Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.
- 3) Uživatel podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že mu byly při uzavření této Smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu Smlouvy, včetně příloh, a že je seznámen se svými právy a povinnostmi vyplývající z poskytování sociální služby na základě této Smlouvy.
- 4) Uživatel dále svým podpisem prohlašuje, že si je vědom důsledků, které by pro něj vyplývaly z nedodržování Smlouvy.
- 5) Strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, Smlouvě a příloze rozumí, že Smlouva je sepsána v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí, nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a s obsahem Smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Teplicích nad Metují dne .....

.....  
podpis uživatele/zástupce

.....  
podpis poskytovatele